

Allmänna villkor – Provabonnemang Kleos

1 Inledning och definitioner

- 1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller vid abonnemang av internettjänsten Kleos (Tjänsten) som tillhandahålls av Wolters Kluwer.
- 1.2 Med *Provabonnet* avses den som tecknat provabonnemang för Tjänsten genom godkännande av dessa villkor.
- 1.3 Med *Backup* avses säkerhetskopiering, ett sätt att göra en kopia av data för att skydda sig om information skadas eller försvinner.

2 Allmänt

- 2.1 Dessa allmänna villkor gäller mellan Provabonneten och Wolters Kluwer reglerar Provabonnetens användning av Tjänsten.

3 Provperiod

- 3.1 Under en period om tre (3) månader ("Provperioden") upplåter Wolters Kluwer till Provabonneten;
 - a) en i tid begränsad rätt till dedikerat lagringsutrymme för Tjänsten på av Wolters Kluwer anvisade servrar, samt
 - b) en i tid begränsad, icke exklusiv, tillträdes- och nyttjanderätt till Tjänsten.

4 Beskrivning av Tjänsten

Kleos är en mjukvara som tillhandahålls som tjänst. Tjänsten består av två delar; en lokalt installerad klient (Programvaran) samt externt lagringsutrymme (Servern) för den information som bearbetas i Programvaran. För att kommunikation mellan Programvaran och Servern ska vara möjlig behövs en fungerande Internetuppkoppling.

Kleos innehåller funktioner för ärendehantering, identitetshantering, dokumenthantering, kalender, fakturering och tidsregistrering.

All datatrafik till och från Tjänsten är krypterad.

Tjänsten, samt de delar av Wolters Kluwers organisation som arbetar med Tjänsten, är certifierade enligt ISO 27001.

5 Upplåtelsen och dess omfattning

- 5.1 Genom provabonnemanget får Provabonneten, en i tid begränsad, ej exklusiv nyttjanderätt till Tjänsten. Alla andra rättigheter avseende Tjänsten, exempelvis äganderätt, upphovsrätt eller annan rätt, tillkommer Wolters Kluwer eller, där så är tillämpligt, Wolters Kluwers licensgivare.
- 5.2 I abonnemanget ingår de uppdaterade versioner av Tjänsten som ges ut under abonnemangsperioden samt användarsupport i den omfattning som Wolters Kluwer finner skäligt.
- 5.3 Dessa allmänna villkor omfattar även de uppdateringar av Tjänsten som kommer Provabonneten tillhanda under abonnemangsperioden. Provabonneten godkänner att dessa hämtas och installeras automatiskt vid användning av tjänsten.

6 Förbud mot kopiering, m.m.

- 6.1 Provabonntenen får ej på något sätt mångfaldiga eller ändra något i programvaran. Provabonntenen får inte borttaga, förstöra eller ändra uppgift om patent, upphovsrätt eller annan rätt till Tjänsten. Provabonntenen får ej heller försöka komma åt eller på annat sätt utvärdera Tjänstens källkod.
- 6.2 Provabonntenen får inte överlåta sin nyttjanderätt till Tjänsten till annan utan Wolters Kluwers i förväg lämnade skriftliga medgivande. Provabonntenen får inte heller överlåta, hyra ut, låna ut eller på annat sätt upplåta eller tillhandahålla annan hela eller delar av Tjänsten.

7 Tillgänglighet

- 7.1 Wolters Kluwer kommer att verka för att Tjänsten är fri från skadlig kod och tillgänglig för Provabonntenens användning dygnet runt under årets alla dagar och med en tillgänglighet på 99,7 % eller bättre, exklusive planerat underhållsarbete. Wolters Kluwer har emellertid rätt att stänga av tillgången för brådskande underhåll eller för att skydda Tjänsten för obehöriga angrepp eller liknande. Wolters Kluwer ska dock, så långt som möjligt, informera Provabonntenen om när sådana avbrott kan komma att äga rum.

8 Backup och säkerhet

- 8.1 Data som lagrats i Tjänsten speglas i realtid.
- 8.2 Tjänsten tillhandahålls via co-location hos Wolters Kluwers driftspartner T-Systems International GmbH i München, Tyskland. Serverhallarna uppfyller kraven för högsta säkerhetsklassen och är certifierade enligt följande standarder:
 - ISO/IEC 27001
 - SOX SAS 70 - Type II
 - DIN EN ISO 9001:2008
 - ITIL ISO 20000
- 8.3 Backup av all ändrad och tillkommen data sedan senaste fulla backup utförs dagligen till ett separat backupsystem (differentiell backup).
- 8.4 Backup av all lagrad data (full backup) utförs en gång varje vecka.
- 8.5 Samtliga backupfiler, från differentiell och full backup, lagras i trettio (30) dagar från det datum upptagningen utfördes.

9 Ansvar för information

- 9.1 Provabonntenen är i förhållande till Wolters Kluwer ensamt ansvarig för den information som lagras i Tjänsten. Följaktligen är Provabonntenen ansvarig för att personuppgiftslagen och andra lagar följs och att eventuella tillstånd för att lagra viss information finns.
- 9.2 Wolters Kluwer behandlar den lagrade informationen endast på sådant sätt som är rimligen nödvändigt för att tillhandahålla Tjänsten och endast för detta syfte.
- 9.3 Wolters Kluwer garanterar att ingen information, inbegripet personuppgifter, överförs till land utanför EES.

10 Sekretess

- 10.1 Parterna förbinder sig att inte för annan avslöja sådan information som berör detta avtal eller som part mottagit från den andra parten och som är att betrakta som den partens affärshemlighet.
- 10.2 Wolters Kluwer garanterar att den information som Provabonntenen lagrar via Tjänsten behandlas strikt konfidentiellt. Informationen får inte göras tillgänglig för annan än Provabonntenen, således vare sig för anställda hos Wolters Kluwer och dess samarbetspartners eller tredje man utan Provabonntenens medgivande.

11 Support och underhåll

- 11.1 Wolters Kluwer uppdaterar och vidtar felrättning löpande avseende Tjänsten.
- 11.2 Wolters Kluwer tillhandahåller support för frågor avseende den dagliga användningen av Tjänsten samt rapportering av fel som Provabonneten må upptäcka.
- 11.3 Supporten är bemannad för hantering av ärenden under kontorstid, 08:00 till 18:30 helgfria vardagar. Kontaktuppgifter framgår av Wolters Kluwers hemsida.

12 Ansvarsbegränsning

- 12.1 Wolters Kluwer ansvarar inte för skador eller förluster, varken direkta eller indirekta, hänförliga till användandet av Tjänsten.
- 12.2 Wolters Kluwer är även fritt från allt ansvar för skador och förluster, inräknat konsekvenser av att Provabonnetens tillträde till Tjänsten hindras tillfälligt eller permanent, till följd av avbrott och störning eller upphörande av Provabonnetens uppkoppling mot internet.

13 Följder av Provperiodens upphörande

- 13.1 Provabonneten erbjuds att teckna abonnemang på Tjänsten efter Provperiodens upphörande. Provabonneten äger annars inte rätt att nyttja Tjänsten efter Provperiodens upphörande.
- 13.2 Villkoren i dessa Allmänna avtalsvillkor ska äga fortsatt tillämplighet mellan parterna.
- 13.3 Vid provperiodens upphörande ska Wolters Kluwer inom trettio (30) dagar efter Provabonnetens skriftliga begäran därom, till Provabonneten överlämna all information som denne lagrat i Tjänsten. Överlämning sker i standardformat och enligt gällande prislista.
- 13.4 Om Provabonneten inom trettio (30) dagar efter avtalets upphörande inte har begärt ut den information som lagrats i Tjänsten ska Wolters Kluwer tillse att den lagrade informationen raderas.

Ovanstående villkor är daterade 2018-03-01

Wolters Kluwer Scandinavia AB

Emigrantvägen 2G
414 63 Göteborg
Telefon: 031-775 17 00
Org. nummer: 556459-8521