



Benchmark-onderzoek

Advocatuur 2021

Voorwoord

Voor het tweede jaar op rij ondervroegen we de Belgische advocatuur⁽¹⁾. De doelstelling was deze keer om de resultaten van het vorige jaar te vervolledigen, te bevestigen, te nuanceren of om trends waar te nemen. Bovendien werden een aantal extra vragen toegevoegd.

We behandelden volgende topics: hoe organiseert een advocatenkantoor zich? Is het hanteren van een vast uurtarief nog steeds de norm binnen de advocatuur? Zijn er verschillen wat betreft prijspolitiek, samenstelling, interne organisatie ... tussen de zogenaamde nichekantoren en kantoren die legio aan materies behandelen? Men kan zich afvragen of er hier ook regionale verschillen te vinden zijn. Hoeveel uren werkt een advocaat en hoeveel uren kan hij factureren? En wat met het toekomstperspectief van de advocaat? Gaat hij zijn kantoor verder optimaliseren, mikt hij op stabilisatie of op groei?

Uit een aantal gesprekken met advocaten, bleek ook bij hen de nieuwsgierigheid te bestaan om te weten hoe zij zich verhouden tot hun confraters. In heel wat landen in Europa bestond reeds een dergelijke bevraging. In België zien we gelijkaardige onderzoeken bij een aantal lokale balies.

Met deze benchmark wil Wolters Kluwer bijdragen aan een representatief beeld van de Belgische advocatuur anno 2022, zowel bij kleine tot middelgrote kantoren. Zonder de input van de vele respondenten, had dit niet mogelijk geweest. Onze dank daarvoor!

Veel leesplezier!

Martine Schoonbroodt
Marketing Manager Legal Software
Wolters Kluwer

Voorwoord

Over het onderzoek

1. Het profiel van de deelnemers
2. Hoe zijn de kantoren georganiseerd?
3. Hoe zien kantoren hun samenstelling evolueren?
4. Hoeveel dossiers behandelt een advocaat per jaar?
5. Welk prijsbeleid voert de Belgische advocaat?
6. Hoeveel uur per dag werkt en factureert de Belgische advocaat?
7. Wat is de impact van de COVID-crisis op de omzet?
8. Hoe werkt de advocaat verder aan zijn toekomst?
9. Een aantal opmerkelijke bevindingen

⁽¹⁾ Zie het rapport 2020: <https://landing-kleos.wolterskluwer.com/benl-whitepaper-benchmark-2020>

Over het onderzoek

Dataverzameling

Kleine, middelgrote en grote advocatenkantoren zijn tijdens de periode van 1 september tot en met 2 november 2021 benaderd geweest via LinkedIn, LegalWorld.be en verschillende Ordes om een online vragenlijst in te vullen. Dit heeft geleid tot 411 ingevulde vragenlijsten (225 Nederlandstalige en 186 Franstalige).

Betrouwbaarheid en validiteit van het onderzoek

Aangezien de meeste vragen voor de respondenten verplicht in te vullen waren, varieerde de respons per individuele enquêtevraag niet veel. De resultaten van het onderzoek kunnen dan ook als representatief beschouwd worden. De totale omvang van 411 deelnemers en de brede spreiding geeft een goed beeld van de belangrijkste trends en ontwikkelingen in België op de onderzochte onderwerpen.

Het profiel van de deelnemers

Om de cijfers juist te interpreteren, is het van belang om de representativiteit na te gaan alsook de profielen te begrijpen van de deelnemers. Hieronder geven we een aantal inzichten mee.

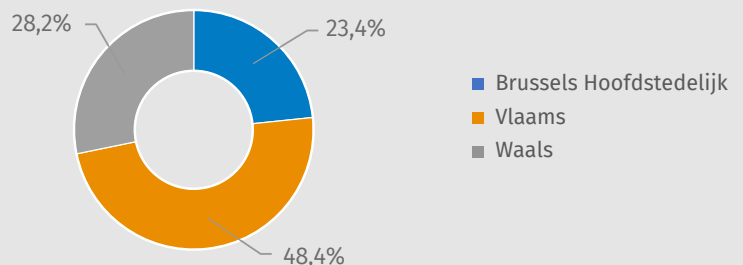
Tabel 1: Deelnemers in functie van grootte advocatenkantoor

| #advocaten/kantoor | # | % |
|--------------------|------------|---------------|
| +20 | 39 | 9,5% |
| 11-20 | 53 | 12,9% |
| 6-10 | 69 | 16,8% |
| 2-5 | 137 | 33,3% |
| Solo | 113 | 27,5% |
| Totaal | 411 | 100,0% |

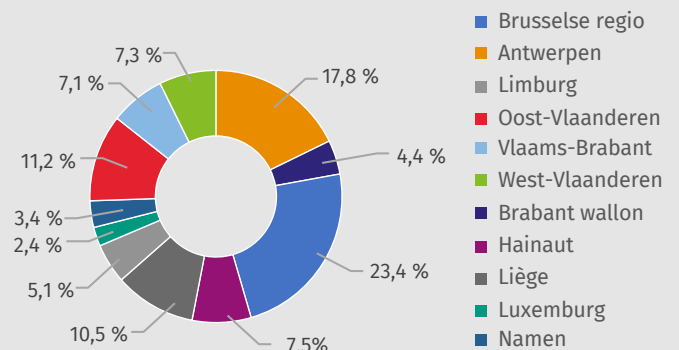
We zien een evenwichtige spreiding per segment (grootte advocatenkantoor) in functie van het huidig aantal kantoren. Er is geen te grote representatie van grote kantoren.

Figuur 1: Regionale spreiding respondenten

Deelnemers per gewest



Deelnemers per provincie



De verschillende regio's zijn goed vertegenwoordigd. Het deelnamepercentage is in verhouding tot het aantal advocaten. Vooral de provincies Antwerpen, Oost-Vlaanderen en Liège lieten van zich horen. Voor de provincies Luxemburg, Limburg en Namur zijn de antwoorden eerder beperkt.

Tabel 2: Aantal advocaten per provincie en per grootte kantoor

| # advocaten/kantoor | Solo | | 2-5 | | 6-10 | | 11-20 | | +20 | |
|---------------------|------------|-------------|------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Antwerpen | 20 | 17,7% | 22 | 16,1% | 18 | 26,1% | 5 | 9,4% | 8 | 20,5% |
| Brabant wallon | 8 | 7,1% | 4 | 2,9% | 4 | 5,8% | 2 | 3,8% | | 0,0% |
| Brussel/Bruxelles | 15 | 13,3% | 23 | 16,8% | 14 | 20,3% | 25 | 47,2% | 19 | 48,7% |
| Hainaut | 13 | 11,5% | 11 | 8,0% | 6 | 8,7% | 1 | 1,9% | | 0,0% |
| Liège | 11 | 9,7% | 17 | 12,4% | 4 | 5,8% | 4 | 7,5% | 7 | 17,9% |
| Limburg | 2 | 1,8% | 6 | 4,4% | 8 | 11,6% | 4 | 7,5% | 1 | 2,6% |
| Luxemburg | 2 | 1,8% | 8 | 5,8% | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% |
| Namur | 4 | 3,5% | 10 | 7,3% | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% |
| Oost-Vlaanderen | 18 | 15,9% | 17 | 12,4% | 7 | 10,1% | 2 | 3,8% | 2 | 5,1% |
| Vlaams-Brabant | 12 | 10,6% | 7 | 5,1% | 4 | 5,8% | 6 | 11,3% | | 0,0% |
| West-Vlaanderen | 8 | 7,1% | 12 | 8,8% | 4 | 5,8% | 4 | 7,5% | 2 | 5,1% |
| Totaal | 113 | 100% | 137 | 100% | 69 | 100% | 53 | 100% | 39 | 100% |

Het marktsegment of de grootte van het kantoor wordt in deze studie bepaald op basis van het aantal advocaten of partners in een kantoor. Bij de respondenten zien we een goede vertegenwoordiging van elk marktsegment (zie Tabel 2). Het hogere aantal grote kantoren in het Brusselse komt overeen met de werkelijkheid.

2 Hoe zijn de kantoren georganiseerd?

In welke mate laten advocatenkantoren zich ondersteunen door stagiairs? En hoeveel ondersteunend personeel (administratieve krachten, financiële profielen, knowledge managers ...) is waar aan de slag?

Tabel 3: Aantal advocaten en stagiairs in kantoren

| Gewest | Provincie | # respondenten | Advocaten | Stagiairs | AVG stagiairs/kantoor |
|------------|--------------------------|----------------|-------------|------------|-----------------------|
| Brussel | Brussel/Bruxelles | 96 | 1325 | 417 | 4,3 |
| | Brussel Totaal | 96 | 1325 | 417 | 4,3 |
| Vlaanderen | Antwerpen | 73 | 553 | 144 | 2,0 |
| | Limburg | 21 | 163 | 33 | 1,6 |
| | Oost-Vlaanderen | 46 | 210 | 39 | 0,8 |
| | Vlaams-Brabant | 29 | 152 | 40 | 1,4 |
| | West-Vlaanderen | 30 | 201 | 43 | 1,4 |
| | Vlaanderen Totaal | 199 | 1279 | 299 | 1,5 |
| Wallonië | Brabant wallon | 18 | 78 | 12 | 0,7 |
| | Hainaut | 31 | 101 | 12 | 0,4 |
| | Liège | 43 | 359 | 66 | 1,5 |
| | Luxemburg | 10 | 25 | 5 | 0,5 |
| | Namur | 14 | 27 | 2 | 0,1 |
| | Wallonië Totaal | 116 | 590 | 97 | 0,8 |
| | Totaal | 411 | 3194 | 813 | 2,0 |

Tabel 4: Gemiddeld aantal stagiairs per grootte van het advocatenkantoor

| Segment | # respondenten | Advocaten | Stagiairs | AVG stagiairs / kantoor |
|---------------|----------------|-------------|------------|-------------------------|
| Solo | 113 | 113 | 11 | 0,1 |
| 2-5 | 137 | 446 | 61 | 0,4 |
| 6-10 | 69 | 527 | 99 | 1,4 |
| 11-20 | 53 | 761 | 181 | 3,4 |
| +20 | 39 | 1347 | 461 | 11,8 |
| Totaal | 411 | 3194 | 813 | 2,0 |

Tabel 5: Aantal fee-earners per marktsegment en belang ondersteunend personeel

| Segment | # respondenten | Fee-earners* | Ondersteunend** | AVG ondersteunend/ kantoor |
|---------------|----------------|--------------|-----------------|----------------------------|
| Solo | 113 | 124 | 67 | 0,6 |
| 2-5 | 137 | 507 | 221 | 1,6 |
| 6-10 | 69 | 626 | 191 | 2,8 |
| 11-20 | 53 | 942 | 213 | 4,0 |
| +20 | 39 | 1808 | 562 | 14,4 |
| Totaal | 411 | 4007 | 1254 | 3,1 |

* Fee-earners = partners, advocaten en advocaat-stagiairs

** Ondersteunend personeel = o.a. administratieve krachten, financiële profielen, knowledge managers

Tabel 6: Belang ondersteunend personeel per gewest en marktsegment

| Segment | Gewest | Respondenten | AVG ondersteunend |
|---------------------|------------|--------------|-------------------|
| Solo | Brussel | 15 | 0,5 |
| | Vlaanderen | 60 | 0,5 |
| | Wallonië | 38 | 0,7 |
| Solo Totaal | | 113 | 0,6 |
| 2-5 | Brussel | 23 | 1,1 |
| | Vlaanderen | 64 | 1,6 |
| | Wallonië | 50 | 1,9 |
| 2-5 Totaal | | 137 | 1,6 |
| 6-10 | Brussel | 14 | 2,0 |
| | Vlaanderen | 41 | 2,9 |
| | Wallonië | 14 | 3,1 |
| 6-10 Totaal | | 69 | 2,8 |
| 11-20 | Brussel | 25 | 3,8 |
| | Vlaanderen | 21 | 3,5 |
| | Wallonië | 7 | 6,1 |
| 11-20 Totaal | | 53 | 4,0 |
| +20 | Brussel | 19 | 19,4 |
| | Vlaanderen | 13 | 8,8 |
| | Wallonië | 7 | 11,3 |
| +20 Totaal | | 39 | 14,4 |
| Totaal | | 411 | 3,1 |



Belangrijkste inzichten

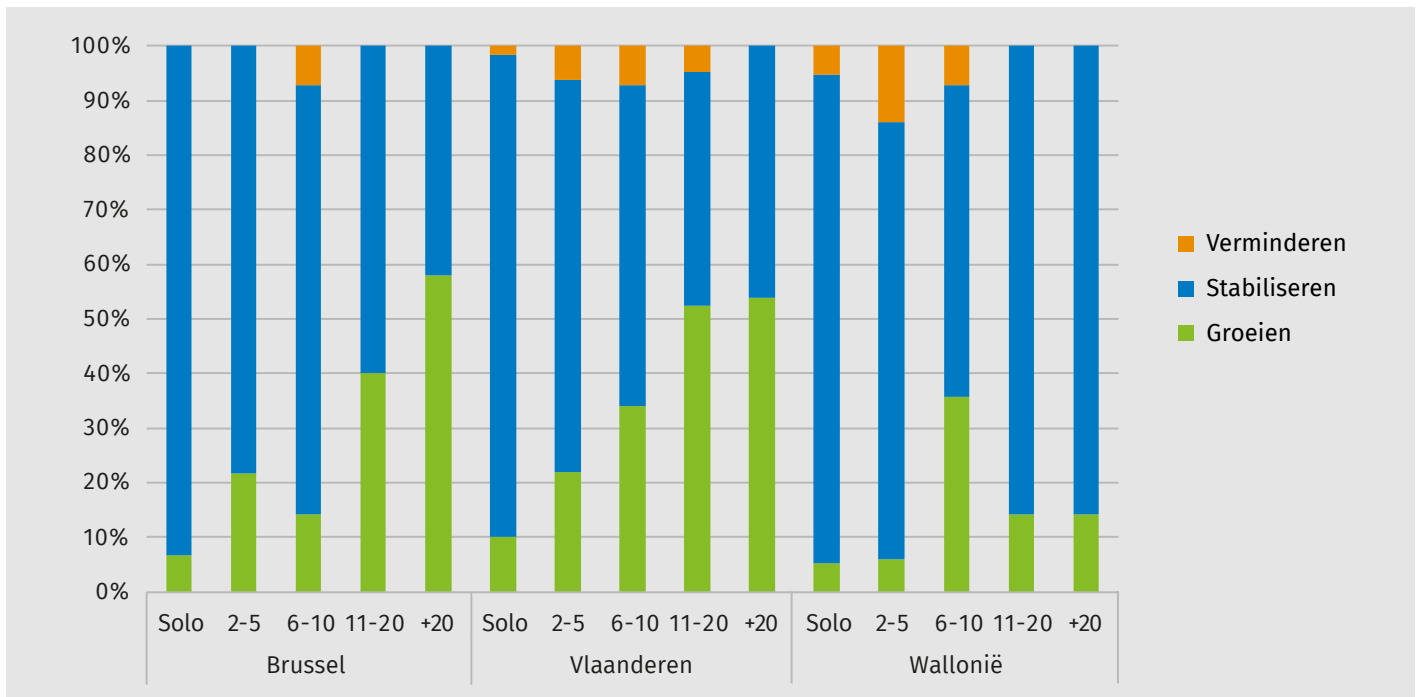
- Stagiairs zijn vooral werkzaam in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: gemiddeld tellen we 4,3 stagiairs per bevraagd kantoor ten opzichte van 1,5 in Vlaanderen en 0,8 in Wallonië (zie tabel 3). Het overwicht aan grote kantoren speelt daar ongetwijfeld een rol in (zie tabel 2). In onze enquête 2020 was er een minimaal verschil tussen het aantal stagiairs in Vlaanderen en Wallonië. Dit jaar geven de Vlaamse respondenten quasi het dubbel aantal stagiairs aan.
- Hoe groter het kantoor, hoe meer stagiairs er werkzaam zijn. In de middelgrote kantoren is er 1 stagiair per 5 advocaten. Solo- en middelgrote kantoren hebben zelden een stagiair.
- Kantoren laten zich verhoudingsgewijs meer ondersteunen door administratieve of financiële profielen (zie tabel 5) dan door stagiairs. Vanaf het moment dat 2 advocaten een kantoor vormen, is een administratieve kracht een must.
- Opmerkelijk is dat in Wallonië en Vlaanderen opmerkelijk meer ondersteunend personeel tewerkgesteld is dan in Brussel (zie tabel 6).



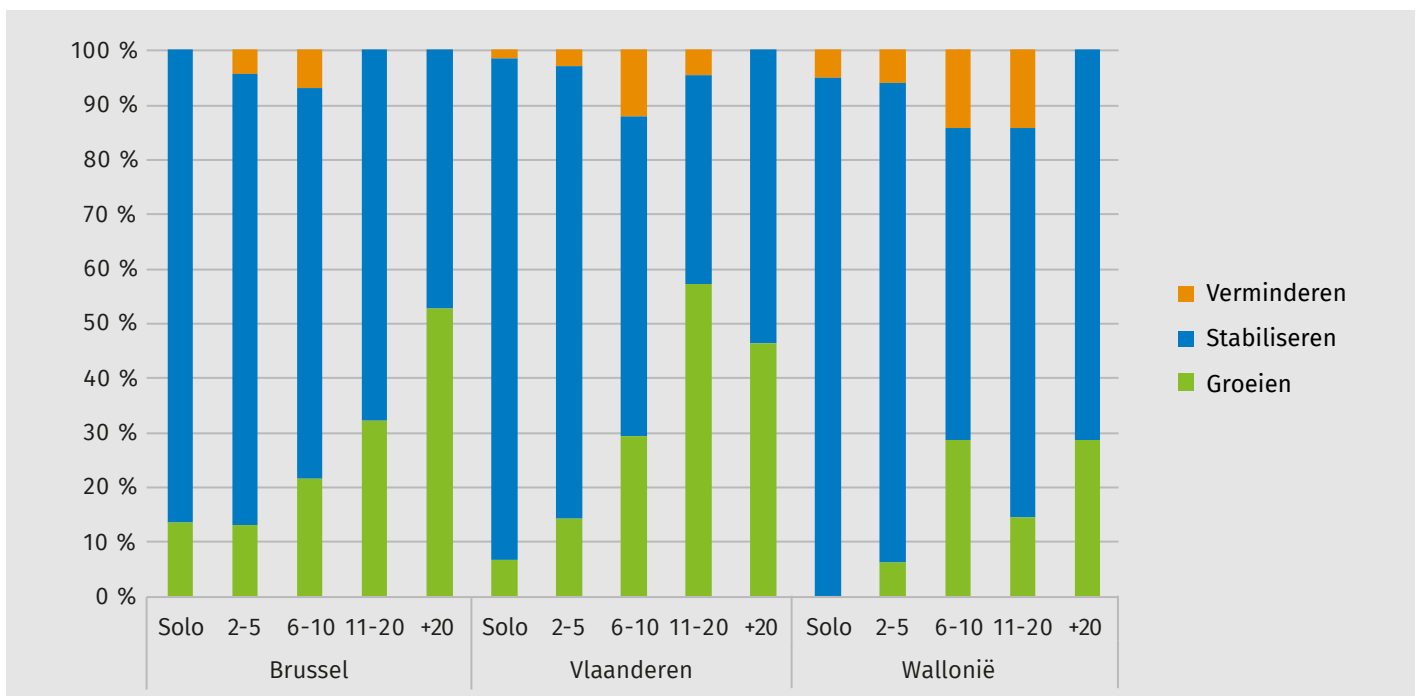
3

Hoe zien kantoren hun samenstelling evolueren?

Figuur 2: Evolutie van het aantal advocaten/vennoten per regio en marktsegment

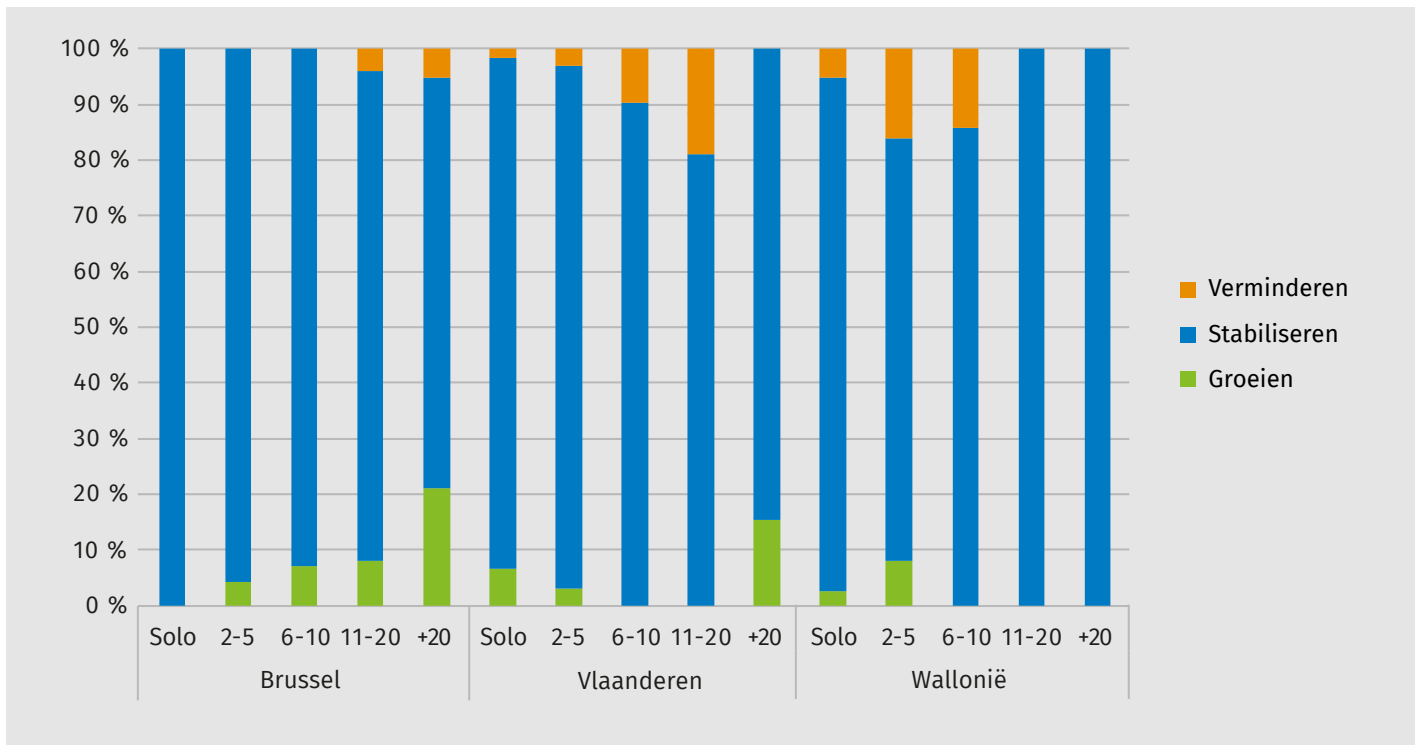


Figuur 3: Evolutie van het aantal stagiairs per gewest en marktsegment

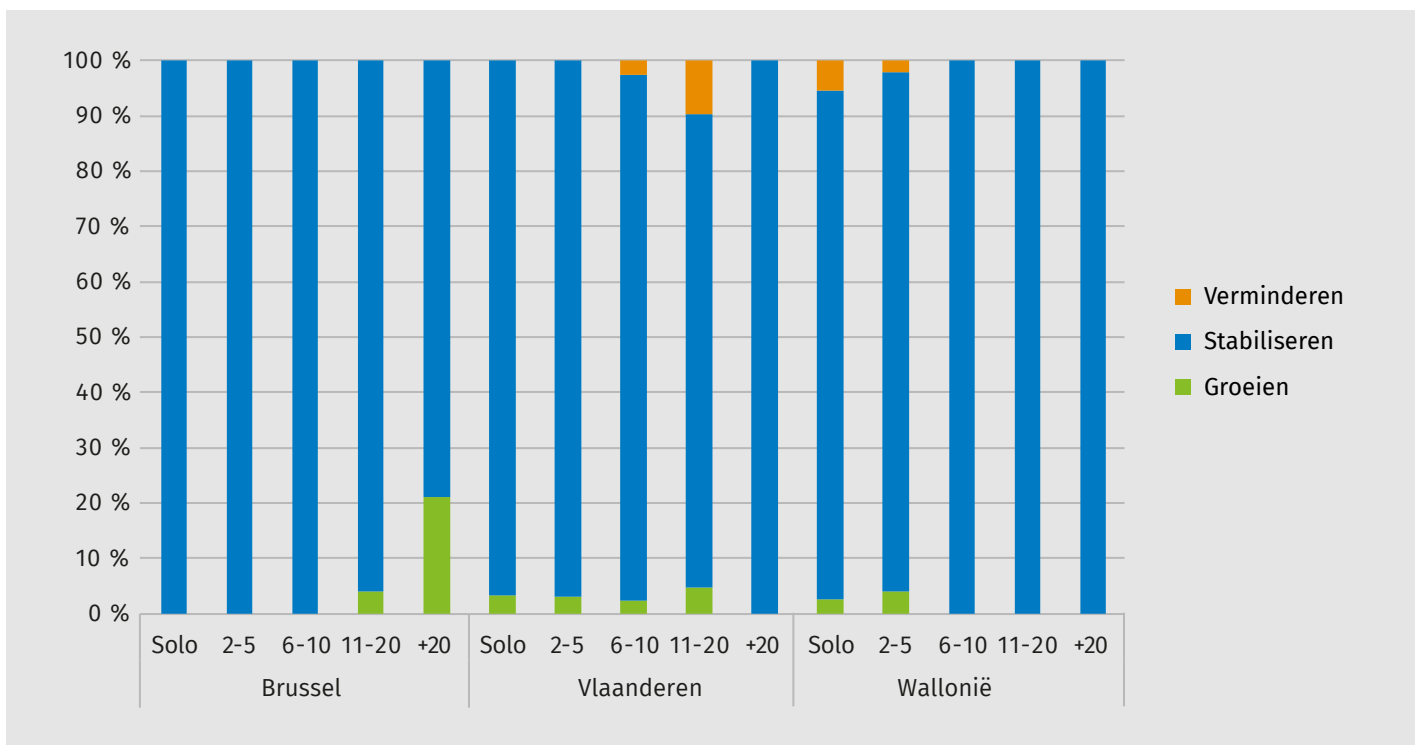




Figuur 4: Evolutie van het administratief personeel per regio en marktsegment



Figuur 5: Evolutie ondersteunend personeel (financieel, paralegal ...) per regio en marktsegment



Belangrijkste bevindingen

- Op een uitzondering na, verwachten de soloadvocaten dat ze zelfstandig zullen verder werken het komende jaar (zie figuur 2). In alle gewesten zien we groeiverwachtingen ij 10 tot 30% van de kantoren vanaf 2 advocaten. Opvallend is ook dat Vlaanderen en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest percentueel de meeste groei verwachten. In tegenstelling tot de enquête 2020, verwachten een aantal Waalse kantoren de groei van hun activiteiten. Algemeen zien we een positieve trend. Slechts weinig kantoren denken dat het aantal advocaten in hun praktijk zal verminderen.
- De respondenten in het marktsegment > 11 advocaten verwachten een significante groei van 30 tot 50% van het aantal stagiairs (zie figuur 3). In tegenstelling tot de enquête 2020 verwacht niet alleen Vlaanderen, maar ook het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een grotere groei in stagiairs dan in Wallonië. Ook hier is de trend positiever dan in 2020.
- In tegenstelling tot de evolutie van het aantal advocaten en stagiairs, zien we eerder een status quo van het toekomstig aantal tewerkgestelde administratieve krachten in alle gewesten en over alle segmenten. De tendens was licht negatief in 2020 (zie figuur 4).
- Wat ondersteunend personeel (financieel, paralegal, knowledge manager ...) betreft, zien we in alle regio's een status quo (zie figuur 5). Hier noteren we geen verschil met de enquête 2020.



4 Hoeveel dossiers behandelt een advocaat per jaar?

Tabel 7: Aantal dossiers behandeld de voorbije 12 maanden per advocaat/vennoot

| Gewest | Segment | Resultaten 2021 | | Resultaten 2020 | 2021/2020 |
|--------------------------|---------|-------------------|---|---|-------------|
| | | Aantal bestanden* | Gemiddeld aantal van zaken per advocaat | Gemiddeld aantal van zaken per advocaat | % |
| Brussel | Solo | 1616 | 98,9 | 74 | 34% |
| | 2-5 | 3834 | 49,9 | 60 | -17% |
| | 6-10 | 3724 | 31,7 | 41 | -23% |
| | 11-20 | 9471 | 26,3 | 34 | -23% |
| | +20 | 14449 | 13,7 | 21 | -35% |
| Brussel Totaal | | 33094 | 47,0 | 42 | 12% |
| Vlaanderen | Solo | 6237 | 106,9 | 122 | -12% |
| | 2-5 | 17321 | 80,5 | 91 | -12% |
| | 6-10 | 20559 | 63,8 | 89 | -28% |
| | 11-20 | 12133 | 37,8 | 52 | -27% |
| | +20 | 15930 | 44,8 | 51 | -12% |
| Vlaanderen Totaal | | 72180 | 79,38 | 95 | -16% |
| Wallonië | Solo | 5572 | 135,1 | 94 | 44% |
| | 2-5 | 13529 | 96,2 | 144 | -33% |
| | 6-10 | 20552 | 231,3 | 73 | 217% |
| | 11-20 | 3798 | 33,3 | 74 | -55% |
| | +20 | 14100 | 80,2 | - | - |
| Wallonië Totaal | | 57551 | 83,8 | 119,1 | -30% |
| Algemeen totaal | | 162825 | 83,6 | 87 | -4% |

* Aantal dossiers verwerkt voorbije 12 maanden van alle respondenten samen.



Tabel 8: Aantal dossiers behandeld voorbij 12 maanden in functie van aantal rechtstakken

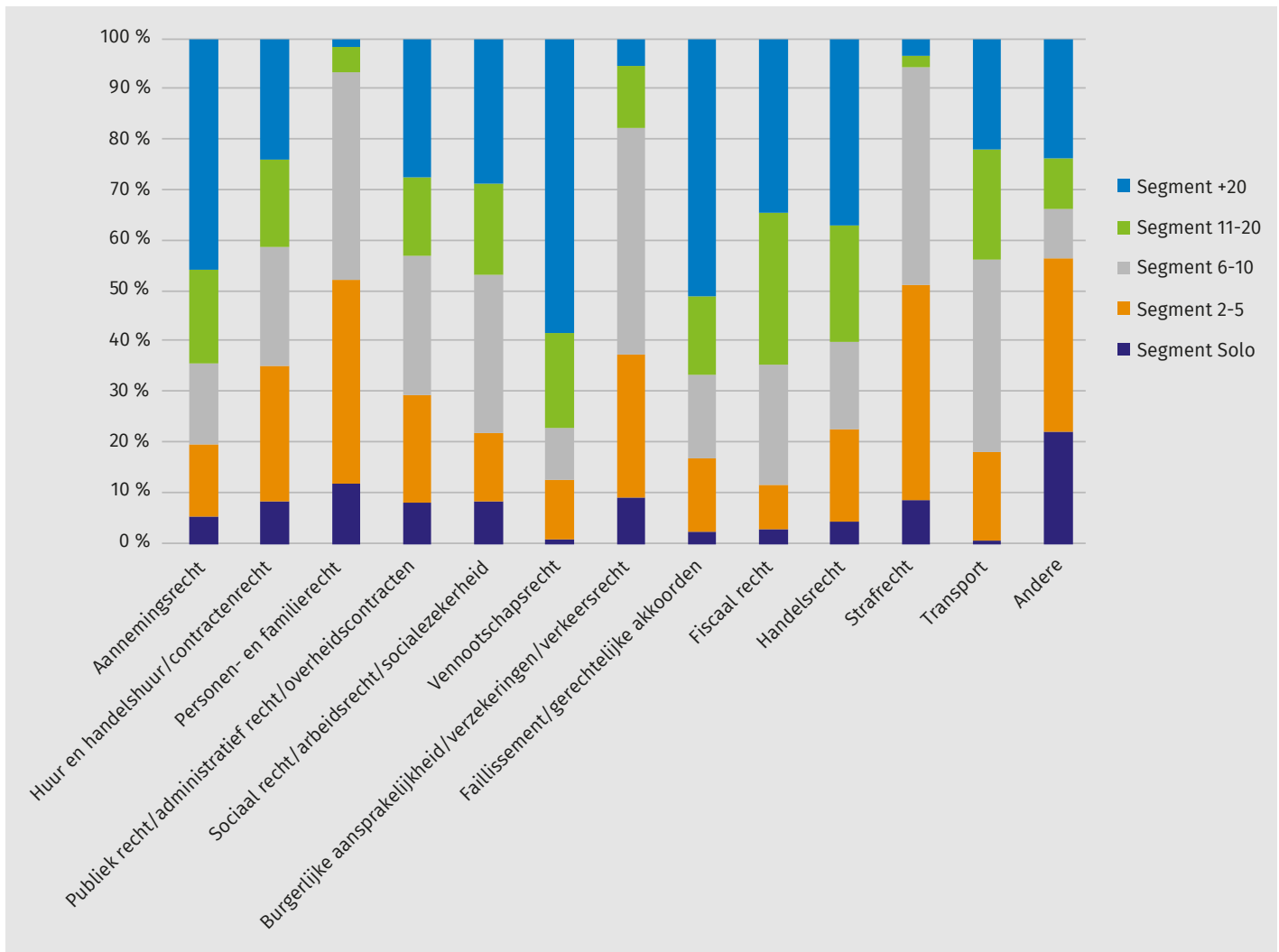
| Segment | Niche vs breed | Aantal dossiers | Gemiddeld aantal dossiers per advocaat |
|---------------------|----------------|-----------------|--|
| Solo | Blanc | 100 | 100 |
| | Breed | 6510 | 117 |
| | Niche | 6815 | 114 |
| Solo Totaal | | 13425 | 115 |
| 2-5 | Breed | 21600 | 88 |
| | Niche | 13084 | 72 |
| 2-5 Totaal | | 34684 | 81 |
| 6-10 | Breed | 31571 | 121 |
| | Niche | 13264 | 54 |
| 6-10 Totaal | | 44835 | 89 |
| 11-20 | Breed | 17279 | 37 |
| | Niche | 490 | 25 |
| 11-20 Totaal | | 25402 | 32 |
| +20 | Blanc | 2500 | 32 |
| | Breed | 28233 | 57 |
| | Niche | 10900 | 34 |
| +20 Totaal | | 44479 | 25 |
| Totaal | | 162825 | 84 |

Als nichekantoor werd gedefinieerd, alle respondenten die maximaal 2 juridische specialisaties hebben opgegeven.

Tabel 9: Gemiddeld aantal dossiers behandeld voorbij 12 maanden per fee-earner voor nichekantoren of kantoren met brede specialisatie

| Niche vs Breed | Gewest | Aantal dossiers | Gemiddeld aantal dossiers per advocaat |
|---------------------|------------|-----------------|--|
| Breed | Brussel | 19311 | 44 |
| | Vlaanderen | 49575 | 80 |
| | Wallonië | 36307 | 146 |
| Breed Totaal | | 105193 | 93 |
| Niche | Brussel | 13783 | 49 |
| | Vlaanderen | 21505 | 79 |
| | Wallonië | 19744 | 93 |
| Niche Totaal | | 55032 | 74 |
| Totaal | | 162825 | 84 |

Figuur 6: Juridische specialisatie per marktsegment



Belangrijkste bevindingen

- In Vlaanderen (79) en Wallonië (83) worden per advocaat of vennoot merklijk meer dossiers per jaar behandeld dan in Brussel (47). Het zijn vooral de kleinere structuren (Solo en 2-5 advocaten) die hoge volumes draaien (zie tabel 7). In vergelijking met 2020 zien we een hoger aantal dossiers behandeld in de Brusselse regio, daar waar we in Vlaanderen (-16%) en Wallonië (-30%) een vermindering vaststellen.
- Als we kijken naar het aantal juridische specialisaties dat een advocatenkantoor behandelt, zien we in alle segmenten, met uitzondering van de advocatenkantoren met 2 tot 5 advocaten, minder dossiers bij de nichekantoren. Zo behandelt een solist die veel rechtstakken behandelt 24% meer dossiers per jaar, een kantoor met > 6 advocaten zelfs 45% meer (zie tabel 8) dan een gespecialiseerd kantoor.
- Als we het aantal dossiers per advocaat/vennoot kruisen op basis van gewest en aantal specialisaties, leren we dat nichekantoren gemiddeld 74 dossiers per jaar behandelen ten opzichte van 92 dossiers voor de andere kantoren (zie tabel 9).
- Inzoomend op de specialisaties van de kantoren, zal het voor niemand een verrassing zijn dat de domeinen 'Transport', 'Fiscaal recht', 'Faillissementen' en 'Publiek/administratief recht' voorbehouden zijn voor de eerder grotere kantoren. 'Strafrecht', 'Personen- en familierecht' en 'Burgerlijk recht' worden vaker door kleine kantoren opgepikt (zie figuur 6).

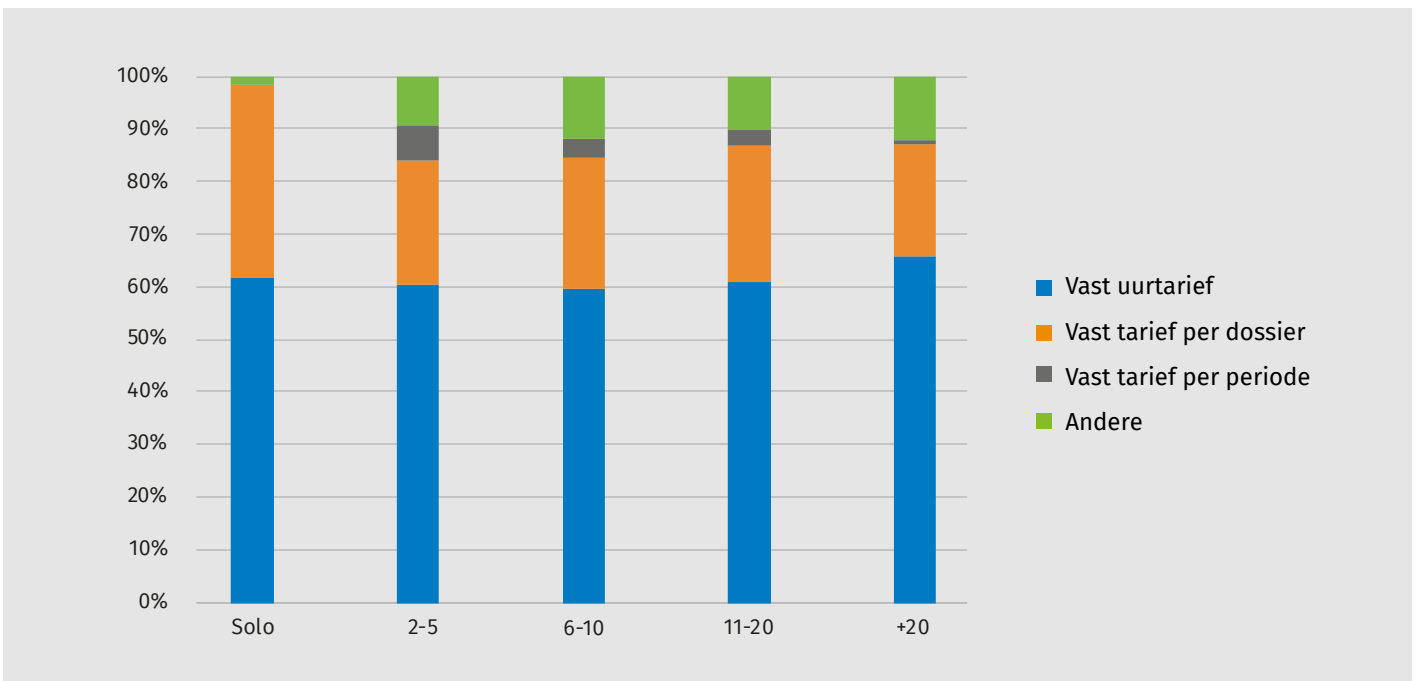




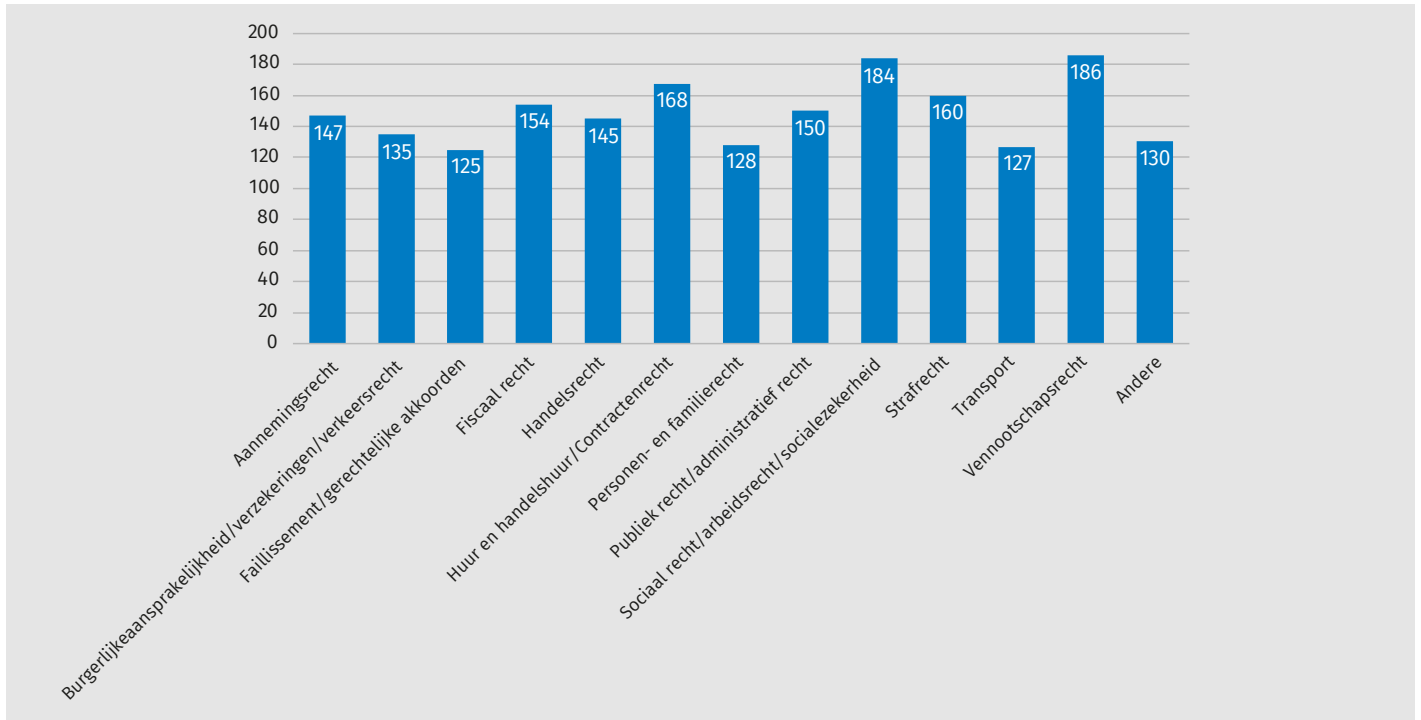
5

Welk prijsbeleid voert de Belgische advocaat?

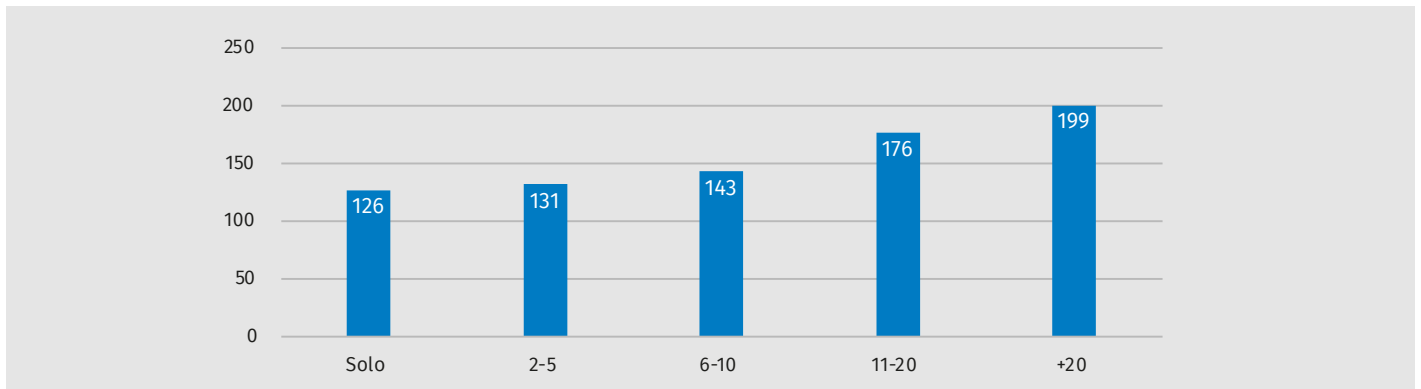
Figuur 7: Tarietype per grootte advocatenkantoor



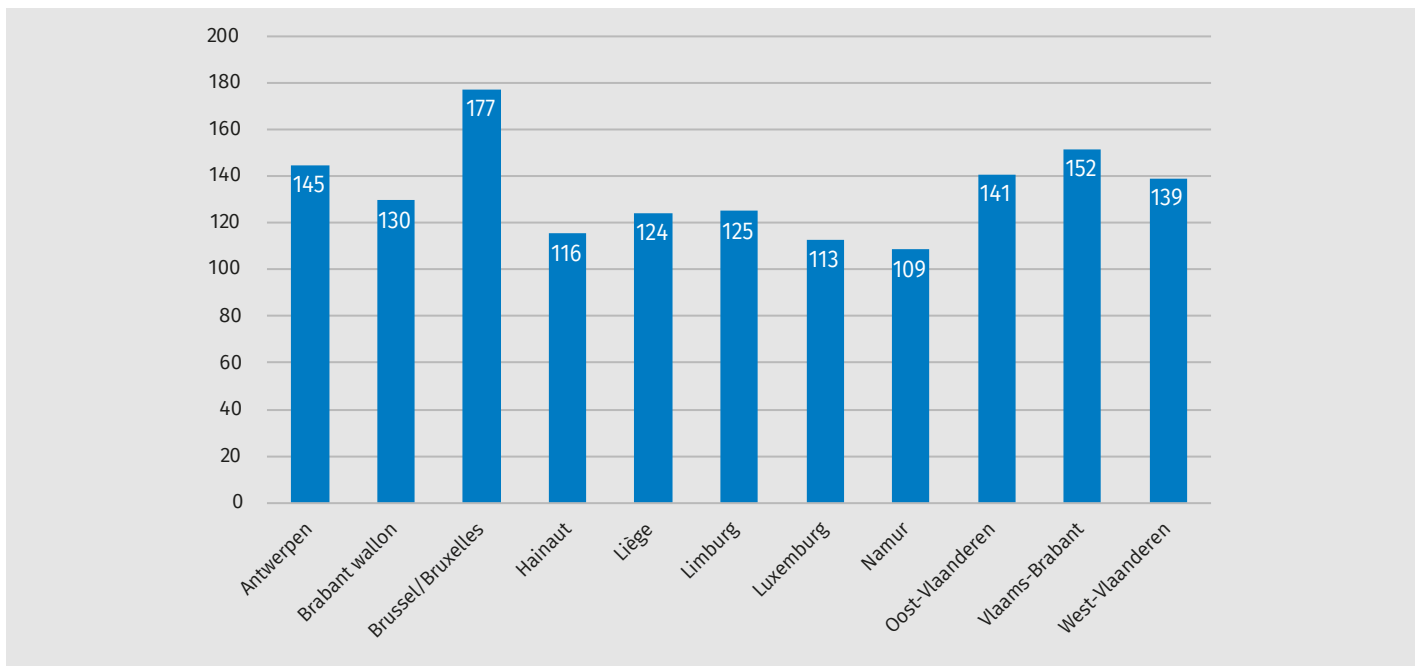
Figuur 8: Uurtarief (€ excl. btw) per specialisatiedomein



Figuur 9: Uurtarief (€ excl. btw) per grootte advocatenkantoor



Figuur 10: Uurtarief (€ excl. btw) per provincie



Tabel 10: Uurtarief (€ excl. btw) per grootte kantoor en provincie

| Provincie | Solo | 2-5 | 6-10 | 11-20 | +20 | Totaal |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Antwerpen | 119 | 137 | 163 | 172 | 178 | 145 |
| Brabant wallon | 126 | 98 | 139 | 190 | - | 130 |
| Brussel/Bruxelles | 160 | 160 | 134 | 185 | 232 | 177 |
| Hainaut | 104 | 120 | 128 | 135 | | 116 |
| Liège | 116 | 119 | 124 | 124 | 151 | 124 |
| Limburg | 115 | 123 | 128 | 121 | 150 | 125 |
| Luxembourg | 100 | 116 | - | - | - | 113 |
| Namur | 116 | 106 | - | - | - | 109 |
| Oost-Vlaanderen | 141 | 132 | 152 | 150 | 173 | 141 |
| Vlaams-Brabant | 131 | 123 | 135 | 254 | - | 152 |
| West-Vlaanderen | 113 | 144 | 150 | 138 | 198 | 139 |
| Totaal gemiddeld* | 126 | 131 | 143 | 176 | 199 | 144 |

* Gewogen gemiddelde

Tabel 11: Reden afwijking uurtarief per gewest

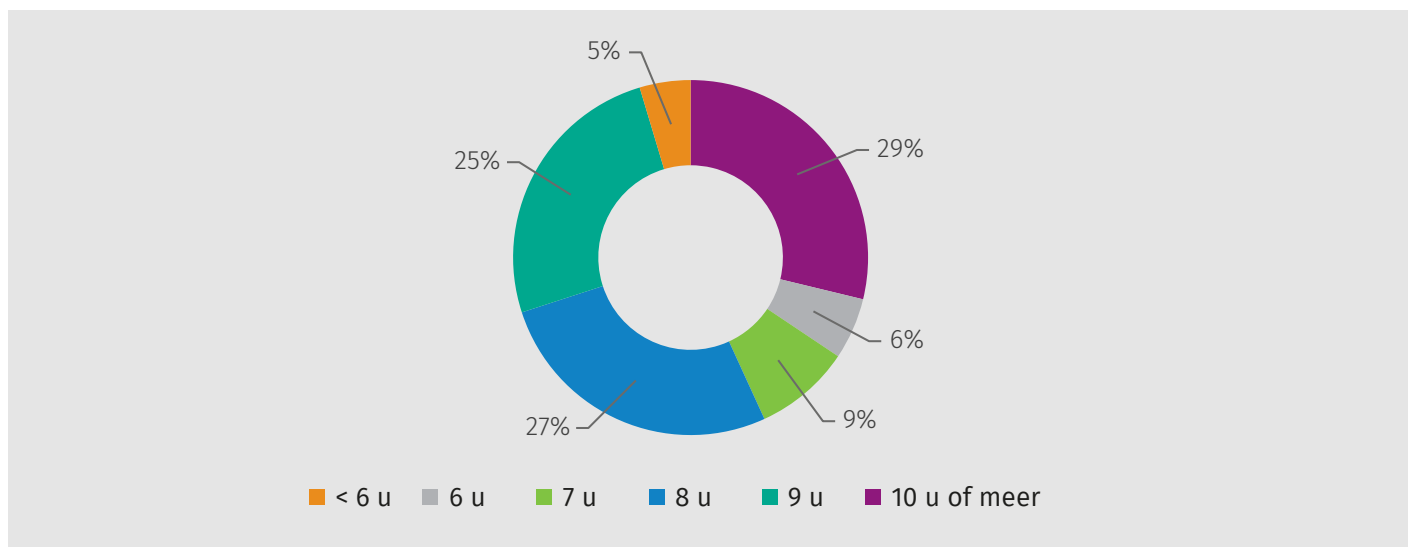
| | Brussel | | Vlaanderen | | Wallonië | | Totaal | |
|----------|---------|-----|------------|-----|----------|-----|--------|-----|
| Nooit | 3 | 3% | 17 | 9% | 22 | 19% | 42 | 10% |
| Materie | 36 | 38% | 92 | 46% | 50 | 43% | 178 | 43% |
| Urgentie | 40 | 42% | 74 | 37% | 43 | 37% | 157 | 38% |
| Klant | 74 | 77% | 131 | 66% | 61 | 53% | 266 | 65% |
| Andere | 14 | 15% | 20 | 10% | 18 | 16% | 52 | 13% |

Belangrijkste bevindingen

- Een vast uurtarief blijft de norm voor de Belgische advocatuur. Ongeacht de grootte van het advocatenkantoor (zie figuur 7) kiest 60% voor een vast uurtarief als primaire vergoeding. Ongeveer 25% van de advocaten hanteert ook een vast tarief per dossier. In vergelijking met de enquête 2020 zien we enkel bij de solokantoren een vermindering van het vast uurtarief ten voordele van een vast tarief per dossier.
- Kijken we naar het vast uurtarief per specialisatie (zie figuur 8), dan worden de laagste tarieven gehanteerd bij de klassieke persoonsgebonden-dossiers. Voor de dossiers inzake burgerlijk recht, personen- en familierecht en strafrecht wordt een tarief van resp. € 125 en € 127 excl. btw gehanteerd. Dossiers in de b2b-sfeer worden gemiddeld aan € 166 excl. btw gefactureerd. De absolute uitschieter is het transport- en fiscaal recht met een tarief van resp. € 186 en € 184 excl. btw.
- Figuur 9 leert ons dat het vast uurtarief ook gerelateerd is aan de grootte van het advocatenkantoor: hoe groter het kantoor, hoe hoger het tarief. De invloed van b2b-dossiers speelt hier naar alle waarschijnlijkheid ook een rol.
- Indien we rekening houden met zowel de grootte van het kantoor als de provincie waar het hoofdkantoor gevestigd is, zijn Brussel (€ 177), Vlaams-Brabant (€ 152) en Antwerpen (€ 145) de duurste provincies. De provincies Namen en Henegouwen zijn de goedkoopste. In een aantal provincies is er in functie van de grootte van het kantoor een lineaire verhoging van het uurtarief (zie figuur 10). In vergelijking met de enquête 2020 zien we een lichte verhoging van de tarieven van de kleine kantoren en een lichte daling van deze van de grotere.
- De belangrijkste reden (65%) om van het vast uurtarief af te stappen, is in functie van de klant (zie tabel 11). In Brussel wordt dit zelfs als reden opgegeven door 77% van de respondenten. Afwijkingen omwille van een specifieke materie of zekere urgentie is een reden bij 40% van de respondenten. Slechts 10% zegt nooit af te wijken van zijn uurtarief.

6 Hoeveel uur per dag werkt en factureert de Belgische advocaat?

Figuur 11: Gemiddeld aantal uren gepresteerd per advocaat of vennoot per dag voorbij 12 maanden



Tabel 12: Gemiddeld aantal gewerkte uren per advocaat of vennoot per gewest

| Gewest | Gewerkte uren per dag |
|-------------------|-----------------------|
| Brussel/Bruxelles | 8,39 |
| Vlaanderen | 8,45 |
| Wallonië | 8,65 |
| Gemiddeld | 8,49 |

Voor de berekening van het gemiddelde telden wij 'minder dan 6 uur' als 5 uur en '10 uur of meer' als 10 uur. De resultaten zijn vrij conservatief.

Tabel 13: Gemiddeld aantal gewerkte uren per advocaat of vennoot per dag en volgens grootte kantoor

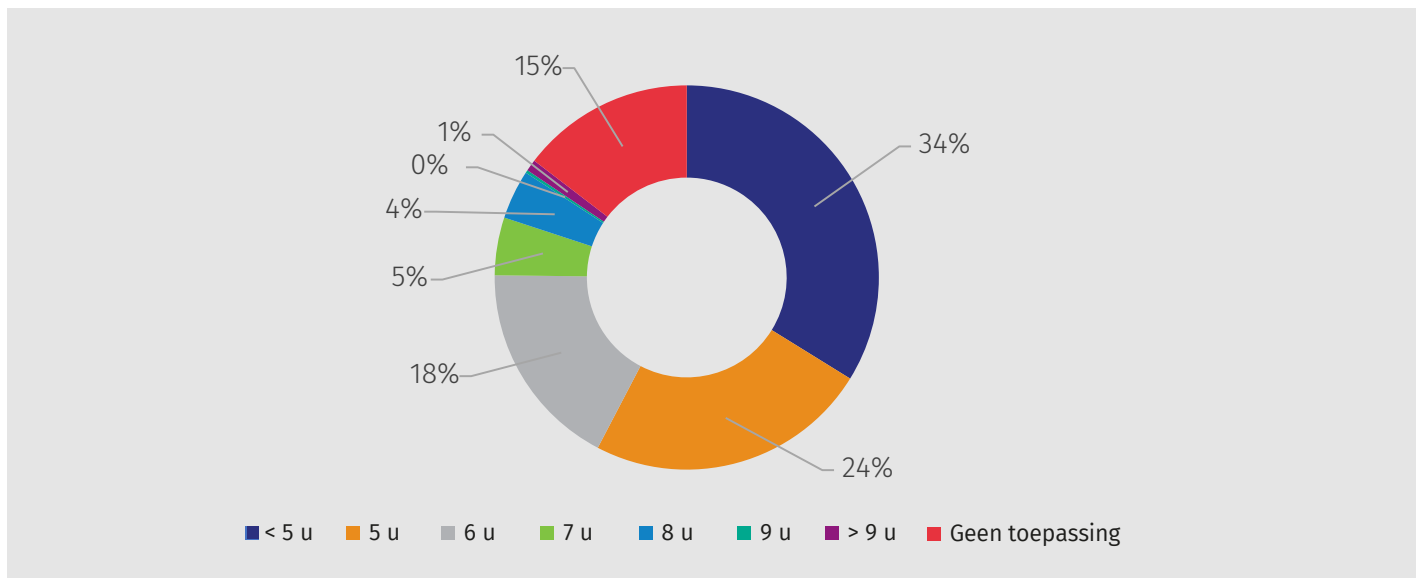
| Grootte kantoor | Gewerkte uren per dag |
|------------------|-----------------------|
| Solo | 8,06 |
| 2-5 | 8,61 |
| 6-10 | 8,78 |
| 11-20 | 8,4 |
| +20 | 8,95 |
| Gemiddeld | 8,49 |

Voor de berekening van het gemiddelde telden wij 'minder dan 6 uur' als 5 uur en '10 uur of meer' als 10 uur. De resultaten zijn vrij conservatief.





Figuur 12: Gemiddeld aantal uren gefactureerd per advocaat of venoot per dag over de afgelopen 12 maanden



Tabel 14: Niet gefactureerde uren per grootte advocatenkantoor (minimale raming)

| Grootte advocatenkantoor | 0 u | | 1 u | | 2 u | | 3 u | | 4 u | | 5 u | | 6 u | | Totaal | |
|--------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|------------|
| | Aantal | % | Aantal | % | Aantal | % | Aantal | % | Aantal | % | Aantal | % | Aantal | % | Aantal | % |
| Solo | 1 | 1% | 9 | 10% | 18 | 20% | 18 | 20% | 22 | 24% | 12 | 13% | 11 | 12% | 91 | 3,4 |
| 2-5 | 5 | 4% | 9 | 8% | 7 | 6% | 31 | 28% | 27 | 24% | 12 | 11% | 21 | 19% | 112 | 3,7 |
| 6-10 | 2 | 3% | 3 | 5% | 5 | 8% | 12 | 20% | 16 | 27% | 10 | 17% | 12 | 20% | 60 | 3,9 |
| 11-20 | 1 | 2% | 6 | 12% | 8 | 16% | 12 | 24% | 10 | 20% | 8 | 16% | 4 | 8% | 49 | 3,3 |
| +20 | | 0% | 4 | 11% | 5 | 14% | 8 | 22% | 4 | 11% | 6 | 17% | 9 | 25% | 36 | 3,8 |
| Totaal | 9 | 3% | 31 | 9% | 43 | 12% | 81 | 23% | 79 | 23% | 48 | 14% | 57 | 16% | 348 | 3,6 |

Tabel 15: Niet gefactureerde uren per gewest (minimale raming)

| Gewest | 0 u | | 1 u | | 2 u | | 3 u | | 4 u | | 5 u | | 6 u | | Totaal | |
|---------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|------------|
| | Aantal | % | Aantal | % | Aantal | % | Aantal | % | Aantal | % | Aantal | % | Aantal | % | Aantal | % |
| Brussel | 3 | 4% | 7 | 8% | 13 | 16% | 20 | 24% | 19 | 23% | 10 | 12% | 11 | 13% | 91 | 3,4 |
| Vlaanderen | 4 | 2% | 20 | 12% | 24 | 14% | 37 | 21% | 35 | 20% | 26 | 15% | 27 | 16% | 112 | 3,7 |
| Wallonië | 2 | 2% | 4 | 4% | 6 | 7% | 24 | 26% | 25 | 27% | 12 | 13% | 19 | 21% | 60 | 3,9 |
| Totaal | 9 | 3% | 31 | 9% | 43 | 12% | 81 | 23% | 79 | 23% | 48 | 14% | 57 | 16% | 348 | 3,6 |

Tabel 16: Niet gefactureerde uren per juridische materie (minimum schatting)

| Juridische materie | 0 u | | 1 u | | 2 u | | 3 u | | 4 u | | 5 u | | 6 u | | Totaal | |
|---|-----------|----|-----------|-----|------------|-----|------------|-----|------------|-----|------------|-----|------------|-----|-------------|------------|
| Aannemingsrecht | 3 | 2% | 8 | 6% | 15 | 11% | 32 | 24% | 23 | 17% | 16 | 12% | 20 | 15% | 133 | 3,2 |
| Burgerlijke aansprakelijkheid / verzekeringsrecht / verkeersrecht | 3 | 2% | 11 | 8% | 15 | 11% | 38 | 27% | 27 | 19% | 24 | 17% | 24 | 17% | 142 | 3,7 |
| Faillissement/ gerechtelijk akkoord | | 0% | 2 | 3% | 7 | 9% | 19 | 26% | 11 | 15% | 11 | 15% | 13 | 18% | 74 | 3,4 |
| Fiscaal recht | | 0% | 4 | 9% | 7 | 16% | 14 | 31% | 6 | 13% | 6 | 13% | 4 | 9% | 45 | 3,1 |
| Handelsrecht | 1 | 1% | 7 | 5% | 19 | 14% | 31 | 23% | 24 | 18% | 18 | 13% | 23 | 17% | 136 | 3,4 |
| Huur en handelshuur/ contractenrecht | 4 | 2% | 11 | 7% | 15 | 9% | 34 | 21% | 30 | 19% | 18 | 11% | 26 | 16% | 161 | 3,2 |
| Personen- en familieright | 4 | 2% | 8 | 5% | 16 | 10% | 28 | 17% | 36 | 22% | 19 | 12% | 24 | 15% | 162 | 3,1 |
| Publiek recht/ administratief recht/ overheidscontracten | 2 | 3% | 7 | 10% | 10 | 15% | 10 | 15% | 14 | 21% | 5 | 7% | 12 | 18% | 67 | 3,1 |
| Sociaal recht/ arbeidsrechten/ sociale zekerheid | 2 | 3% | 8 | 11% | 8 | 11% | 11 | 15% | 16 | 22% | 6 | 8% | 13 | 18% | 73 | 3,1 |
| Strafrecht | 2 | 3% | 3 | 4% | 8 | 11% | 13 | 18% | 14 | 19% | 8 | 11% | 13 | 18% | 74 | 3,1 |
| Transport | | 0% | 2 | 20% | 1 | 10% | | 0% | 2 | 20% | 2 | 20% | 2 | 20% | 10 | 3,4 |
| Venootschapsrecht | | 0% | 6 | 7% | 12 | 14% | 17 | 20% | 18 | 21% | 10 | 12% | 16 | 19% | 84 | 3,6 |
| Andere | 1 | 1% | 5 | 6% | 6 | 8% | 17 | 22% | 18 | 23% | 4 | 5% | 11 | 14% | 78 | 2,9 |
| Totaal | 22 | | 82 | | 139 | | 264 | | 239 | | 147 | | 201 | | 1239 | 3,3 |

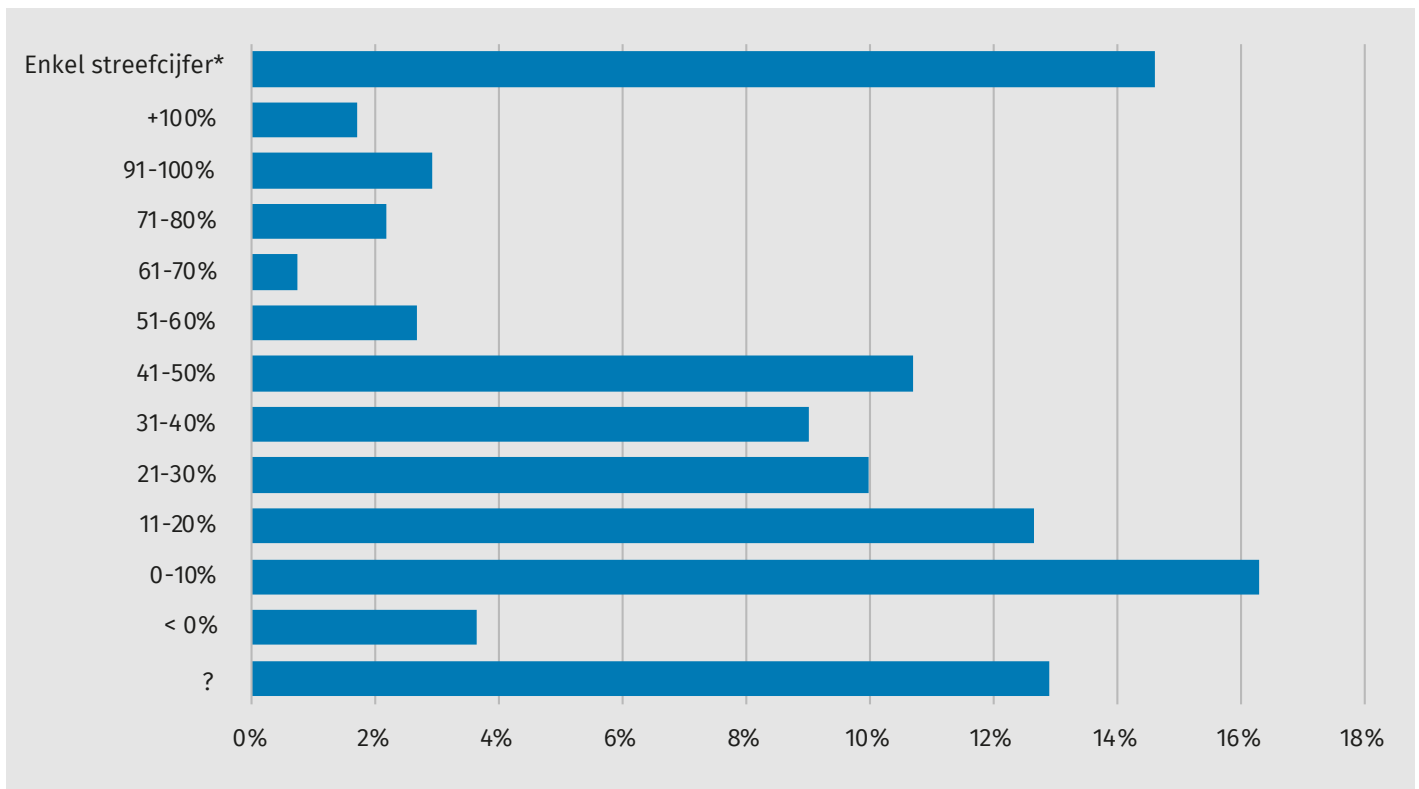
Tabel 17: Gemiddeld aantal uren gefactureerd per dag, per advocaat of venoot in functie van de grootte van het kantoor

| Aantal gefactureerde uren | Solo | 2-5 | 6-10 | 11-20 | +20 | Totaal |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| < 5 u | 43% | 34% | 39% | 26% | 5% | 34% |
| 5 u | 18% | 24% | 22% | 30% | 36% | 24% |
| 6 u | 14% | 12% | 14% | 26% | 41% | 18% |
| 7 u | 4% | 3% | 6% | 8% | 10% | 5% |
| 8 u | 1% | 7% | 6% | 2% | 3% | 4% |
| 9 u | - | 1% | - | - | - | 0% |
| > 9 u | 1% | 1% | 3% | - | - | 1% |
| - | 19% | 18% | 10% | 8% | 5% | 15% |
| Gemiddeld aantal uren | 4,81 | 5,14 | 5,21 | 5,22 | 5,68 | 5,14 |

Tabel 18: Gemiddeld aantal uren gefactureerd per dag, per advocaat of venoot uitgesplitst per gewest

| Aantal gefactureerde uren | Brussel | Vlaanderen | Wallonië | Totaal |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| < 5 u | 27% | 37% | 34% | 34% |
| 5 u | 30% | 22% | 22% | 24% |
| 6 u | 19% | 17% | 17% | 18% |
| 7 u | 5% | 6% | 3% | 5% |
| 8 u | 6% | 5% | 2% | 4% |
| 9 u | - | 1% | - | 0% |
| > 9 u | - | 2% | 1% | 1% |
| - | 13% | 12% | 21% | 15% |
| Gemiddeld aantal uren per gewest | 5,24 | 5,18 | 4,97 | 4,11 |

Figuur 13: Gewenste toename/afname van het aantal te factureren uren per dag per advocaat of vennoot



* Respondent weet niet hoeveel hij vandaag factureert, geeft wel bedrag voor gewenste facturatie

Tabel 19: Welke activiteiten worden niet in rekening gebracht?

| Niet-gefactureerde activiteiten | Solo | | 2-5 | | 6-10 | | 11-20 | | +20 | | Totaal | |
|---------------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|------------|-------------|
| Uren gerelateerd aan geen enkele zaak | 59 | 52% | 80 | 58% | 59 | 86% | 34 | 64% | 21 | 54% | 253 | 62% |
| Administratie | 72 | 64% | 80 | 58% | 46 | 67% | 36 | 68% | 25 | 64% | 259 | 63% |
| Opleiding | 102 | 90% | 113 | 82% | 63 | 91% | 44 | 83% | 29 | 74% | 351 | 85% |
| Werving van klanten | 69 | 61% | 75 | 55% | 51 | 74% | 36 | 68% | 31 | 79% | 262 | 64% |
| Een bewuste keuze | 64 | 57% | 78 | 57% | 43 | 62% | 26 | 49% | 24 | 62% | 235 | 57% |
| Andere | 15 | 13% | 12 | 9% | 5 | 7% | 2 | 4% | - | 0% | 34 | 8% |
| Totaal | 113 | 100% | 137 | 100% | 69 | 100% | 53 | 100% | 39 | 100% | 411 | 100% |





Belangrijkste bevindingen

- Gemiddeld werkt een advocaat acht uur en half per dag. We zien weinig verschillen tussen de regio's. Nochtans merken we een stijging van het aantal gepresteerde uren naarmate het kantoor groter wordt: een soloadvocaat werkt gemiddeld 8u, een advocaat van een groot kantoor 9.
- 34% van de advocaten slaagt er niet in om de helft van hun prestaties te factureren. 24% factureert 5u per dag per advocaat (zie figuur 12).
- Uit tabel 14 leiden we af dat voornamelijk de kantoren met 6-10 advocaten en >20 advocaten heel wat uren niet factureren. Inzoomend op de juridische materies blijken de kantoren met burgerlijk recht en verkeersrecht als specialisatie veel uren te presteren.
- 13% van de advocaten hebben geen idee van het aantal uren dat ze factureren. Dit is vooral zo bij de kleine kantoren. Hoe groter het kantoor, hoe groter de druk om meer te factureren (zie tabel 17). De soloadvocaat factureert gemiddeld 4,81 u, de advocaat in een groot kantoor 5,68 u (zie tabel 17).
- Tabel 18 geeft geen noemenswaardige regionale verschillen aan.
- Indien we polsen naar het gewenst aantal uren dat ze zouden willen factureren, geeft 28% een verhoging van 0-20% te wensen, 30% zegt een gemiddelde verhoging van 21-50% na te streven. 11% geeft aan sterk te willen verhogen. Toch wel een hele uitdaging. Opmerkelijk is dat 13% van de respondenten dat aangaf geen idee te hebben van zijn huidig facturatie-niveau, wel een streefdoel heeft wat te factureren uren betreft (zie figuur 13).
- Opleidingen (85%) worden het vaakst aangeduid als niet-factureerbare uren. Enkel in de kantoren met > 20 advocaten geeft met het werven van nieuwe collega's als grootste tijdsvreter aan. 57% van de respondenten kiest bewust om minder te factureren in bepaalde dossiers (zie tabel 19).



7 Wat is het effect van de COVID-crisis op de omzet?

Tabel 20: Impact van de COVID-crisis op de omzet voorbij 12 maanden per grootte kantoor

| Grootte van advocatenkantoor | Solo | | 2-5 | | 6-10 | | 11-20 | | +20 | | Totaal | |
|------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|------------|-------------|
| Een aanzienlijke stijging | 4 | 4% | 7 | 5% | 3 | 4% | 2 | 4% | 6 | 15% | 22 | 5% |
| Een kleine toename | 3 | 3% | 11 | 8% | 6 | 9% | 6 | 11% | 9 | 23% | 35 | 9% |
| Geen invloed | 45 | 40% | 54 | 39% | 26 | 38% | 24 | 45% | 17 | 44% | 166 | 40% |
| Een kleine daling | 44 | 39% | 45 | 33% | 26 | 38% | 19 | 36% | 5 | 13% | 139 | 34% |
| Een aanzienlijke daling | 17 | 15% | 20 | 15% | 8 | 12% | 2 | 4% | 2 | 5% | 49 | 12% |
| Totaal | 113 | 100% | 137 | 100% | 69 | 100% | 53 | 100% | 39 | 100% | 411 | 100% |

Tabel 21: Impact van de COVID-crisis op de omzet voorbij 12 maanden per regio

| Gewest | Brussel | | Vlaanderen | | Wallonië | | Totaal | |
|---------------------------|-----------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
| Een aanzienlijke stijging | 9 | 9% | 10 | 5% | 3 | 3% | 22 | 5% |
| Een kleine toename | 6 | 6% | 15 | 8% | 14 | 12% | 35 | 9% |
| Geen invloed | 39 | 41% | 89 | 45% | 38 | 33% | 166 | 40% |
| Een kleine daling | 33 | 34% | 70 | 35% | 36 | 31% | 139 | 34% |
| Een aanzienlijke daling | 9 | 9% | 15 | 8% | 25 | 22% | 49 | 12% |
| Totaal | 96 | 100% | 199 | 100% | 116 | 100% | 411 | 100% |

Tabel 22: Impact van de COVID-crisis op de omzet voorbije 12 maanden per juridische materie

| | Een aanzienlijke stijging | Een kleine toename | Verhoging | Geen invloed | Een kleine daling | Een aanzienlijke daling | Vermindering |
|---|---------------------------|--------------------|-----------|--------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| Aannemingsrecht | 6% | 12% | 18% | 39% | 29% | 14% | 43% |
| Burgerlijke aansprakelijkheid / verzekeringsrecht / verkeersrecht | 2% | 8% | 10% | 42% | 33% | 16% | 49% |
| Faillissement/ gerechtelijk akkoord | 12% | 7% | 19% | 30% | 31% | 20% | 51% |
| Fiscaal recht | 11% | 13% | 24% | 27% | 44% | 4% | 49% |
| Handelsrecht | 10% | 9% | 19% | 35% | 37% | 10% | 46% |
| Huur en handelshuur/ contractenrecht | 6% | 6% | 12% | 40% | 39% | 10% | 48% |
| Personen- en familierecht | 1% | 8% | 9% | 40% | 35% | 16% | 51% |
| Publiek recht/ administratief recht/ overheidscontracten | 10% | 9% | 19% | 43% | 28% | 9% | 37% |
| Sociaal recht/ arbeidsrechten/ sociale zekerheid | 8% | 10% | 18% | 32% | 36% | 15% | 51% |
| Strafrecht | 3% | 8% | 11% | 39% | 28% | 22% | 50% |
| Transport | 10% | 0% | 10% | 50% | 40% | 0% | 40% |
| Vennootschapsrecht | 10% | 13% | 23% | 38% | 29% | 11% | 39% |
| Andere | 5% | 8% | 13% | 50% | 28% | 9% | 37% |

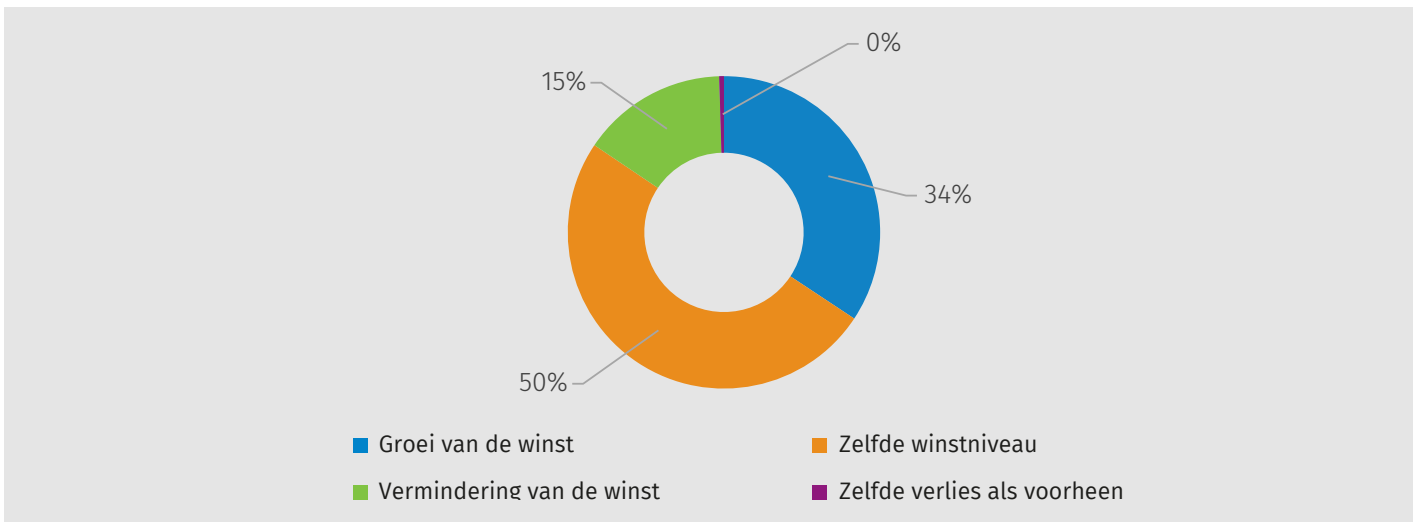
Belangrijkste bevindingen

- 40% van de kantoren meldt dat zij geen impact op hun omzet van de voorbije 12 maanden vaststellen. Dit is een goed resultaat. 34% noteerde een lichte daling. Hoewel er weinig verschillen zijn, ondervinden middelgrote en grote kantoren het meest positieve effect (zie tabel 20). Wel merken we op dat 22% van de Waalse kantoren hun omzet aanzienlijk zag dalen (zie tabel 21).
- Kantoren die zich specialiseren in fiscaal recht (24%), vennootschapsrecht (23%), handelsrecht (19%) en publiek recht (19%) realiseerden de grootste omzetstijging. Advocatenkantoren met focus op faillissementen (51%), (51%), sociaal recht (51%) en strafrecht (50%) zagen hun omzet dalen (zie tabel 22).



8 Hoe werkt de advocaat verder aan de toekomst?

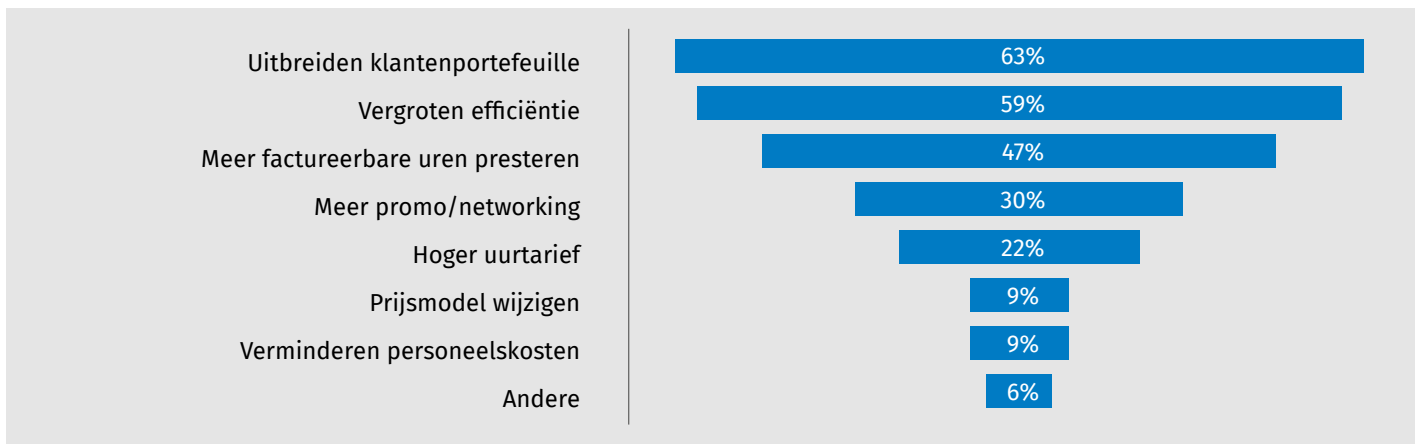
Figuur 14: Winstverwachting voor de komende 12 maanden



Tabel 23: Winstverwachting in functie van grootte kantoor

| Grootte advocatenkantoor | Solo | 2-5 | 6-10 | 11-20 | +20 | Totaal |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Winstgroei | 34% | 39% | 38% | 19% | 36% | 34% |
| Zelfde winstniveau | 51% | 46% | 45% | 64% | 51% | 50% |
| Minder winst | 15% | 15% | 17% | 17% | 10% | 15% |
| Zelfde verlies als voorheen | 0% | 1% | 0% | 0% | 3% | 0% |
| Totaal | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Figuur 15: Instrumenten verhoging winst



Opmerking: we hebben 139 respondenten antwoorden verzameld (mensen die een toename van de winst verwachten)



Belangrijkste bevindingen

- Belgische advocaten zijn eerder positief. 34% van de respondenten verwacht winstgroei, 50% verwacht een status quo (zie figuur 14). 139 advocaten die verwachten te groeien, willen dit doen door de uitbreiding van het klantenbestand, de verbetering van de efficiëntie van hun praktijk en de verhoging van het aantal factureerbare uren (zie figuur 15).
- Aan alle respondenten vroegen we hoe zij de prestaties van hun praktijk willen verbeteren. De top vijf omvat o.a. beter e-mail- en dossierbeheer, nauwkeurige tijdregistratie en proactieve communicatie met cliënten (zie figuur 16).
- Tabel 24 geeft aan dat 23% van de kantoren niet van plan is de komende 12 maanden veranderingen door te voeren. Met uitzondering van marketing is er weinig verschil tussen de regio's.
- Terwijl kleine praktijken zich richten op het verbeteren van hun tijdregistratie, dossier- en e-mailbeheer en facturatie, focussen de grotere kantoren zich meer op marketing en communicatie (zie tabel 25). Opvallend is dat alle respondenten bijna evenveel belang hechten aan het beheer van dossiers en e-mails.



9

Een aantal opmerkelijke bevindingen

Dit onderzoek heeft tot doel om advocaten inzicht te geven in een aantal belangrijke factoren zoals de samenstelling van het kantoor, de prijspolitiek en de werkdruk. Daarbij werd rekening gehouden met regionale aspecten, grootte van kantoor en specialisatie. Hopelijk zijn we daarin geslaagd!

Belangrijkste bevindingen:

- Gemiddeld nemen advocatenkantoren één stagiair per 5 advocaten en één administratief of financieel persoon in dienst voor elke 2 of meer advocaten. In Wallonië en Vlaanderen hebben advocatenkantoren aanzienlijk meer ondersteunend personeel dan in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de kantoren met meer dan 20 advocaten uitgezonderd.
- Een advocaat behandelt 84 dossiers per jaar. Een Waalse advocaat behandelt 83 dossiers, een Vlaamse advocaat 80. Een Brusselse advocaat behandelt er 'slechts' 47. Dit resultaat wordt beïnvloed door de grootte van de onderneming en/of haar profiel (niche- of generalistisch kantoor);
- 60% van de respondenten hanteert nog steeds het vaste uurtarief. 30% van de respondenten biedt een vaste prijs per dossier aan.
- De advocaat werkt gemiddeld 8,5 uur per dag. Er zijn weinig regionale verschillen. Wel stijgt het aantal gepresteerde uren in functie van de grootte van het kantoor: een soloadvocaat werkt 8 uur, een advocaat in een groot kantoor 9 uur. Van deze uren, zal de advocaat slechts 4 à 5 uur per dag factureren... 28% van de respondenten zou de gefactureerde tijd met 20% willen verhogen. 13% van de respondenten weet niet hoeveel uur zij per dag factureren. Kortom, er is nog werk aan de winkel.
- Als groei-instrument duiden advocaten aan: de uitbreiding van hun cliënteel, de verbetering van de efficiëntie van hun kantoor en meer factureerbare uren.
- Voor 77% van de respondenten staat prestatieverbetering al op de agenda. De grote kantoren willen dit bereiken door hun communicatie en marketing te verbeteren. Kleine en middelgrote ondernemingen richten zich op betere tijdsregistratie, beter dossier- en e-mailbeheer.